

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## на оказание санаторно-курортных услуг

### 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Федерального государственного бюджетного учреждения «Северо-Кавказский федеральный научно-клинический центр Федерального медико-биологического агентства» (Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ сведений об учете юридического лица в налоговом органе, выдано Инспекцией Министерства по налогам и сборам России по г. Ессентуки Ставропольского края, ОГРН 1022601229342 от 31.12.2002, Лицензия № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, на осуществление медицинской деятельности, выдана \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_, адрес: \_\_\_\_\_ (тел.: (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_)), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Гукаса Николаевича Тер-Акопова действующего на основании Устава, к любому гражданину, далее именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта.

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и акцепта оферты физическое лицо (гражданин) в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ становится Заказчиком.

Настоящий Договор не устанавливает срок для акцепта. Договор считается заключенным с момента совершения операций по оплате санаторно-курортных услуг на сайте Исполнителя и оформления санаторно-курортной путевки.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.

В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

**Сайт** – сайт, где размещен данный договор публичной оферты.

**Публичная оферта или оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте «Исполнителя» и доступный в сети Интернет по адресу: [www.\\_\\_\\_\\_\\_.ru](http://www._____.ru).

**Договор** – договор на оказание услуг вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты

**Система бронирования** - программный комплекс Исполнителя для продажи услуг и путевок, бронирования номеров и мест через сеть Интернет в режиме реального времени, с помощью работника Исполнителя по телефону или иными способами, указанными, указанными на сайте \_\_\_\_\_.

**Клиент, Заказчик** – физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, бронирующее Услуги.

**Счет на оплату** – документ, содержащий информацию о бронируемых услугах, который используется для оплаты счета за услуги в порядке предоплаты;

**Подтверждение бронирования** – документ, подтверждающий право Клиента на получение услуг, согласно оплаченному счету.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Бронируя Услуги и оплачивая их, Клиент безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

1.2. Настоящий Договор, а также информация об Услугах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 ГК РФ.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору «Исполнитель» обязуется предоставить «Заказчику» санаторно-курортные услуги, а именно: проживание, питание и комплекс медицинских услуг, входящих в стоимость путевки (далее по тексту – услуги), а «Заказчик» обязуется своевременно оплатить услуги.

2.2. Место оказания услуг, тип номера и периоды проживания самостоятельно выбираются Заказчиком на сайте Исполнителя или с помощью сотрудника Исполнителя.

2.3. Основанием для получения услуг является путевка, которая оформляется и предоставляется «Заказчику» «Исполнителем», после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию услуг в соответствии с действующим Прейскурантом, по ценам, отраженным на сайте Исполнителя.

2.4. «Заказчик» подтверждает, что на момент подписания настоящего договора ознакомлен: с Правилами размещения (проживания и пребывания) в санатории, перечнем и стоимостью предоставляемых услуг «Исполнителем», Правилами внутреннего распорядка, правилами техники безопасности и правилами пожарной безопасности «Исполнителя», размещенными на сайте «Исполнителя».

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Исполнитель» обязуется:

3.1.1. Оформить путевку на «Заказчика» (получателя услуг) после полной оплаты услуг.

3.1.2. В соответствии со ст.7 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», получив доступ к персональным данным «Заказчика», не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные «Заказчика».

3.1.3. Оказать полный перечень услуг согласно путевке.

3.1.4. Предоставить «Заказчику» на сайте «Исполнителя» полную и достоверную информацию о перечне услуг, предоставляемых «Исполнителем».

3.2. «Заказчик» обязуется:

3.2.1. Оплатить «Исполнителю» услуги по настоящему договору в полном объеме.

3.2.2. Предоставить «Исполнителю» информацию о себе (и несовершеннолетних детях, прибывших с ним), заполнив листок временной регистрации, соглашаясь тем самым в соответствии со ст.9 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на обработку своих персональных данных (получение и хранение «Исполнителем»), а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа).

3.2.3. Соблюдать Правила внутреннего распорядка «Исполнителя», правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3. «Исполнитель» имеет право:

3.3.1. Аннулировать предварительную заявку в случае неуплаты Заказчиком стоимости услуг.

3.3.2. При нарушении «Заказчиком» правил размещения (проживания и пребывания) досрочно прекратить предоставление услуг и расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив об этом «Заказчика». Стоимость неиспользованных услуг в этом случае не возвращается.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора оказания услуг при условии оплаты фактически понесенных расходов «Исполнителем», уведомив «Исполнителя» о досрочном выезде от «Исполнителя» не позднее, чем за 24 часа.

### 3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг «Исполнителя» определяется на основании действующего на дату оказания услуг, прейскуранта на путевку и указывается в счете на оплату, НДС не облагается (п. 3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ).

3.2. Для определения стоимости путевки в соответствии с действующим прейскурантом «Исполнителя», понятие «сутки» включает три услуги питания –завтрак, обед и ужин. При проживании менее 24 часов и (или) при заказе менее трех услуг по питанию плата взимается за сутки.

3.3. «Заказчик» оплачивает услуги посредством банковской карты (инструкция по оплате данным способом размещена на Сайте).

3.4. В случае изменения стоимости услуг после их оплаты «Заказчиком», разница, на которую уменьшилась стоимость, не возвращается, а разница, на которую увеличилась стоимость, не доплачивается.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. «Заказчик» возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества «Исполнителя», а также несет ответственность за иные нарушения.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятия компетентными органами актов запретительного характера и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

## 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. При невозможности исполнения настоящего договора, возникшей по вине «Заказчика», в т.ч. неявке или опоздании, услуги «Исполнителя» подлежат оплате в объеме понесенных им расходов.

5.2. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги (количество суток), исключая расходы «Исполнителя» производится «Заказчику» на банковскую карту, с которой осуществлена оплата за услуги, с учетом уважительных причин досрочного выезда при наличии подтверждающих документов.

5.3. «Исполнитель» вправе удержать из стоимости оплаченной путевки сумму в размере одних суток проживания.

5.4. «Исполнитель» определяет характер и объём медицинского обслуживания «Заказчика» с учетом его медицинских показаний и в соответствии с медицинской лицензией «Исполнителя».

5.5. «Заказчику» могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги в соответствии с назначением врача за дополнительную плату на основании Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

5.6. «Заказчик» вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры. В таких случаях за неиспользованные лечебные процедуры денежная компенсация не производится.

5.7. Неудовлетворённость «Заказчика» содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения «Исполнителем» требований «Заказчика» о полной или частичной компенсации неиспользованных услуг в связи с досрочным отъездом по вышеуказанной причине.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор действует до момента исполнения обязательств.

В соответствии со ст. ст. 3, 5-10, 14,15, 17, 19, 24 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 21.07.2014 года № 242 – ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях": Клиент дает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, включая получение, систематизацию, накопление, обобщение, обезличивание, хранение, обновление и изменение, использование, передачу, уничтожение, с использованием, как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, содержащихся в Договоре и Приложениях к нему. Исполнитель обязуется осуществлять обработку, хранение персональных данных в строгом соответствии со ст.ст. 5-7,19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 21.07.2014 года № 242 – ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях", в частности не раскрывать и не передавать персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных. Исполнитель обязуется принять все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования и распространения персональных данных.

#### 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России

Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Советская, 24

ИНН 2626003731, КПП 262601001

УФК по Ставропольскому краю (2126 ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России,  
л/с 20216Х49700) Отделение Ставрополь г. Ставрополь

р/с 40501810700022000002

БИК 040702001

Тел.(87934) 6-31-50, 6-74-36,

market@skfmba.ru